

Condizioni di vendita

■ Versione 1.0 • in vigore dal 19 settembre 2026

Queste condizioni regolano l'acquisto dei programmi venduti su msworks.it. Insieme alla Licenza d'uso del programma che compri, sono le regole del contratto fra noi e te.

01 Chi vende

1. Antonio Cirino Murabito, sviluppatore e autore dei programmi venduti su msworks.it, che opera con il nome **M's Works**. Sede: Via Passo D'Api 61, 90046 Monreale (PA), Italia. Codice fiscale MRBNNC06A05L407Y, partita IVA 07344720821. Email **assistenza@msworks.it**, PEC **antonio.murabito@pec.it**, WhatsApp **+39 375 850 9144**.
2. In queste condizioni «noi» e «M's Works» indicano Antonio Cirino Murabito, il venditore; «tu» è chi acquista.

02 A cosa si applicano

1. Queste condizioni valgono per tutti i programmi venduti su msworks.it. Ogni programma ha poi la sua **Licenza d'uso**, che si apre con la **scheda del programma**. Queste condizioni e la Licenza d'uso del programma che compri formano il contratto fra noi e te. Se sei un consumatore, ne fanno parte anche le caratteristiche del programma che dichiariamo nella sua pagina.
2. **Condizioni e Licenza.** La Licenza d'uso regola l'uso del programma: chi può usarlo, su quanti computer, attivazione, cessione e aggiornamenti. Su questi punti, se dice qualcosa di diverso da queste condizioni, vale la Licenza. Su tutto il resto valgono queste condizioni, e la Licenza non può ridurre quello che ti danno gli artt. 9, 10, 14 e 15. Se sei un consumatore e due regole ti danno diritti diversi, vale quella più favorevole a te.

3. Sei un **consumatore** (nel modulo d'acquisto, «Privato») se acquisti per scopi estranei alla tua attività professionale o d'impresa. Sei un **professionista** (nel modulo, «Azienda o professionista») se acquisti per quell'attività: in questo caso lo dichiari al momento dell'acquisto e indichi la tua partita IVA.
 4. Se sei un consumatore, restano sempre salvi i diritti che il Codice del Consumo ti riconosce e che nessun contratto può togliere.
 5. Vendiamo solo a chi è maggiorenne e ha un indirizzo di fatturazione in Italia.
 6. All'acquisto si applica la versione di queste condizioni in vigore il giorno dell'ordine. Le versioni precedenti restano consultabili e scaricabili in fondo a questa pagina.
 7. **Lingua.** Il contratto si conclude in italiano: queste condizioni, le Licenze d'uso e il modulo d'acquisto esistono solo in questa lingua. Non aderiamo a codici di condotta.
 8. **Se una clausola non vale.** Se una clausola di queste condizioni o della Licenza d'uso risulta nulla o inefficace, il resto continua a valere. Se sei un professionista, quella clausola vale nei limiti massimi consentiti dalla legge.
-

03 I programmi

1. **Cosa compri.** Quando compri un programma su msworks.it ottieni una licenza d'uso del programma, concessa da chi l'ha scritto: il programma resta suo. La chiave di licenza non è il prodotto: serve solo ad attivare la licenza sui computer per cui l'hai comprata.
2. **La scheda.** Per ogni programma, la scheda in testa alla sua Licenza d'uso dice cosa fa e cosa non fa, cosa serve per usarlo, se c'è una prova gratuita, come funzionano le misure tecniche di protezione, quanto costa e quali servizi comprende il prezzo. Le stesse informazioni sono nella pagina del programma.
3. I programmi in vendita sono elencati in **Prodotti**.
4. **Prova gratuita.** Se un programma ha una prova gratuita, serve a verificare prima di comprare che funzioni sul tuo computer e faccia quello che ti serve. Cosa

comprende lo dice la scheda.

04 Prezzi

- 1. Il prezzo.** Il prezzo di ogni programma, ed eventuali sconti per quantità, sono nella scheda e nella pagina del programma. È un pagamento unico: niente canone e niente rinnovi.
- 2. IVA e bollo.** I prezzi sono finali. L'IVA non si applica: M's Works è in regime forfettario, ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, della Legge 190/2014. L'eventuale imposta di bollo sulla fattura è a nostro carico.
- 3. Ritenuta d'acconto.** Se acquisti come professionista o impresa e sei sostituto d'imposta, non applicare la ritenuta d'acconto: il reddito è soggetto a imposta sostitutiva (art. 1, comma 67, della Legge 190/2014). Lo dichiariamo anche in fattura.
- 4.** Il totale compare nel modulo d'acquisto e di nuovo sulla pagina di pagamento, prima che tu paghi. Non ci sono altri costi.
- 5. Computer aggiunti dopo.** Se la licenza di un programma vale per un numero di computer e te ne servono altri, compri sul sito una licenza nuova per quelli in più: ha la sua chiave, le sue dichiarazioni, la sua conferma e la sua fattura, e paghi il prezzo in vigore quel giorno, con lo sconto della scheda per quella licenza. Oltre il numero massimo di computer che si può comprare online, indicato nella scheda, la licenza si concede con un contratto a parte: la regola quel contratto, e queste condizioni e la Licenza d'uso valgono solo per quanto il contratto le richiama.

05 Come si conclude il contratto

1. I passaggi:

1. Compili il modulo d'acquisto su mworks.it:

- acquisti come privato o come professionista;
- scegli la licenza, per esempio per quanti computer;
- inserisci i dati per la fattura;

- accetti queste condizioni e la Licenza d'uso del programma, e spunti le dichiarazioni richieste.

2. Se sei un professionista, approvi le clausole degli artt. 1341 e 1342 del codice civile con il codice che ti mandiamo per email: è la tua firma elettronica su quelle clausole.

3. Premi «Continua al pagamento». Arrivi alla pagina di pagamento di Stripe, dove rivedi prodotto e totale.

4. Premi il pulsante di pagamento di Stripe. È l'ordine con obbligo di pagamento. Il contratto è concluso quando il pagamento viene autorizzato.

2. Correggere gli errori. Prima di premere il pulsante di pagamento puoi tornare al modulo e correggere qualunque dato. Dopo, se un dato della fattura è sbagliato, scrivici subito: finché la fattura non è emessa lo correggiamo.

3. Archiviazione. Conserviamo per 10 anni l'ordine, la versione di queste condizioni e della Licenza d'uso che hai accettato, le dichiarazioni che hai spuntato e, se sei un professionista, le clausole che hai approvato con il codice. Tutto questo ti arriva anche per email, con i documenti in PDF (art. 7), e puoi chiederci una copia quando vuoi.

4. Se sei un professionista, le registrazioni dei nostri sistemi su ordine, accettazioni, approvazioni e attivazioni fanno prova fra noi e te, salvo prova contraria.

06 Pagamento

Il pagamento lo gestisce Stripe Payments Europe Ltd., con carta, Apple Pay o Google Pay. I dati della carta li inserisci su Stripe e non passano mai da noi. L'addebito è immediato.

07 Consegna e conferma

1. Appena il pagamento va a buon fine ti mandiamo, in un'unica email:

- la **chiave di licenza**;

- la **conferma dell'ordine**, con i dati dell'ordine, le dichiarazioni che hai spuntato con data e ora, le clausole che hai approvato con il codice se sei un professionista, e queste condizioni e la Licenza d'uso in PDF, nella versione che hai accettato.

2. **Quando arriva.** Di solito in pochi minuti, e comunque entro 2 giorni lavorativi dal pagamento. La chiave parte solo con la conferma completa: se un problema tecnico impedisce di allegare i documenti, non ti mandiamo la chiave da sola, e riproviamo finché la conferma non parte intera. Se non hai ricevuto niente, controlla lo spam e poi scrivici.
-

08 Fattura

1. Emettiamo la fattura elettronica con i dati che ci hai dato e la trasmettiamo al Sistema di Interscambio. La trovi nel tuo cassetto fiscale, o all'indirizzo telematico che hai indicato. Te ne mandiamo anche una copia per email.
 2. Sei responsabile dell'esattezza dei dati per la fattura.
-

09 Recesso

1. Se sei un consumatore:

- Il programma, con la sua chiave di licenza, è un contenuto digitale fornito senza supporto materiale.
- Quando acquisti, chiedi espressamente di ricevere la chiave subito, prima che scadano i 14 giorni per il recesso, e riconosci che **perdi il diritto di recesso quando attivi la chiave** su un computer (art. 59, comma 1, lettera o, del Codice del Consumo). Lo confermiamo nell'email dell'art. 7.
- Puoi recedere entro 14 giorni dal giorno dell'acquisto, senza dare motivi e senza costi, finché non attivi la chiave. Se non ti abbiamo mandato la chiave, o la conferma dell'art. 7 con le tue dichiarazioni e i documenti in PDF, puoi recedere entro 14 giorni anche dopo averla attivata.

- 2. Come recedere.** Il modo più semplice è la pagina **Recedere dal contratto qui**, raggiungibile dal fondo di ogni pagina di msworks.it e dall'email di conferma: scrivi il tuo nome, il numero dell'ordine o l'email con cui hai comprato e l'email a cui vuoi la ricevuta, poi premi «Conferma recesso». Ti mandiamo subito per email la ricevuta, con la tua dichiarazione, la data e l'ora. Puoi anche scriverci a **assistenza@msworks.it** o alla PEC **antonio.murabito@pec.it**, con una dichiarazione esplicita o con il **modulo tipo di recesso**.
 - 3. Rimborso.** Ti rimborsiamo tutto quello che hai pagato entro 14 giorni dal giorno in cui riceviamo il recesso, con lo stesso metodo di pagamento e senza costi per te. Dopo il recesso la chiave non vale più e la disattiviamo.
 - 4. Se sei un professionista**, il diritto di recesso non è previsto.
 - 5. Rimborsi.** Fuori dai casi di questo articolo e dell'art. 10, non rimborsiamo un acquisto perché hai cambiato idea: per provare un programma prima di comprarlo c'è la prova gratuita, dove la scheda la prevede (art. 3). Il rimborso ti spetta sempre se recedi nei casi in cui il recesso ti resta, se non ti consegniamo la chiave, o con i rimedi della garanzia dell'art. 10.
 - 6. Dopo un rimborso.** Se recedi o risolvi il contratto, la chiave viene disattivata e smetti di usare il programma. Se il pagamento viene annullato, stornato o contestato con la banca, vale l'art. 9 della Licenza d'uso.
-

10 Garanzia

- 1. Se sei un consumatore**, hai la garanzia legale di conformità dei contenuti digitali (artt. 135-octies e seguenti del Codice del Consumo). Nessuna clausola di questo contratto la riduce.
 - **Durata.** Rispondiamo dei difetti di conformità che si manifestano entro due anni dalla consegna della chiave. Se il difetto si manifesta entro un anno, tocca a noi dimostrare che alla consegna non c'era.
 - **Ripristino.** Puoi chiederci di rendere il programma conforme. Lo facciamo entro un tempo ragionevole, gratis e senza crearti notevoli disagi.

- **Riduzione del prezzo o risoluzione.** Puoi chiedere una riduzione proporzionale del prezzo o la risoluzione del contratto se rendere conforme il programma è impossibile o troppo costoso, se non lo abbiamo reso conforme, se il difetto si ripresenta nonostante il nostro intervento, o se è così grave da giustificarlo subito. La risoluzione non spetta per un difetto di lieve entità.
- **Rimborso.** Ti rimborsiamo entro 14 giorni dal giorno in cui ci comunichi la tua scelta, con lo stesso metodo di pagamento e senza costi. Se risolvi il contratto, smetti di usare il programma e disattiviamo la chiave.
- **Quando non c'è difetto.** Non è un difetto di conformità un problema dovuto a un computer che non ha i requisiti indicati nella scheda del programma. Non rispondiamo nemmeno di un difetto dovuto solo alla mancanza di un aggiornamento, se ricorrono tutte queste condizioni: te lo abbiamo segnalato, dicendoti cosa succede se non lo installi; non l'hai installato entro un tempo ragionevole; e la mancata installazione non dipende da nostre istruzioni poco chiare.
- **Aggiornamenti.** Degli aggiornamenti che ci impegniamo a darti (art. 7 della Licenza d'uso) rispondiamo per tutto il periodo in cui li dobbiamo, anche oltre i due anni.

2. Se sei un professionista, al posto della garanzia per i vizi prevista dal codice civile per la vendita vale questa:

- **Cosa garantiamo.** Che il programma fa quello che dice la scheda, sui computer che hanno i requisiti indicati.
- **Per quanto tempo.** Dodici mesi dalla consegna della chiave.
- **Come segnalare.** Scrivici entro otto giorni da quando hai scoperto il difetto, descrivendolo in modo che si possa riprodurre.
- **I rimedi.** Correggiamo il difetto, o ti indichiamo come evitarlo, entro 30 giorni dalla segnalazione. Se non ci riusciamo, puoi chiedere il rimborso del prezzo pagato per i computer su cui il difetto impedisce di usare il programma; su quei computer la licenza finisce.

- **Nient'altro.** Per i difetti del programma non ci sono altri rimedi, salvo il risarcimento nei limiti dell'art. 12 e salvo il dolo o la colpa grave.

3. Dove segnalare un difetto. Scrivici a **assistenza@msworks.it** o su WhatsApp, descrivendo il problema. Se sei un professionista, valgono i tempi e i modi indicati sopra.

11 Assistenza

Ti rispondiamo per email a **assistenza@msworks.it** e su WhatsApp, dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 19. Ti risponde chi il programma l'ha scritto.

12 Controllo dei risultati e limiti di responsabilità

- 1. Cosa rispondiamo noi.** Rispondiamo di quello che il programma fa da sé, come indica la sua scheda: per esempio un importo scritto in lettere dalla cifra, una data calcolata, la posizione dei dati su un modulo. Se è sbagliato per un difetto del programma, valgono la garanzia dell'art. 10 e le norme sulla responsabilità.
- 2. Cosa controlli tu.** I dati che inserisci li conosci tu: il programma ne controlla il formato, non la correttezza. Prima di usare quello che il programma produce, per esempio un documento stampato, controllalo come indica la scheda. È una precauzione che riduce il rischio di danni: se sei un consumatore, non ti toglie nessun diritto.
- 3. Se sei un professionista:**
 - **Controllo.** Controllare prima dell'uso è un tuo obbligo. Non rispondiamo dei danni che avresti evitato facendo il controllo indicato nella scheda.
 - **Danni risarcibili.** Rispondiamo solo dei danni che sono conseguenza diretta di un nostro inadempimento, fino al prezzo che hai pagato per la licenza a cui il danno si riferisce.
 - **Danni esclusi.** Non rispondiamo del mancato guadagno, dei crediti che non riesci a recuperare e delle spese per recuperarli, della perdita di clienti o di occasioni d'affari, né delle pretese dei tuoi clienti o di altri.

- **Quando i limiti non valgono.** Questi limiti non si applicano se il danno dipende da nostro dolo o colpa grave, né agli altri casi in cui la legge non consente di limitare la responsabilità.
-

13 Dati personali

1. Come trattiamo i tuoi dati lo spiega l'**informativa privacy**.
 2. **I dati che inserisci nei programmi.** I dati che scrivi in un programma, per esempio quelli dei tuoi debitori, restano sul tuo computer: non li riceviamo e non li trattiamo, e ne rispondi tu come titolare del trattamento. Per l'assistenza non mandarci dati veri di altre persone: usa dati di esempio. Se ce li mandi lo stesso, li usiamo solo per risolvere il problema e li cancelliamo quando è risolto.
-

14 Reclami

1. **Come fare un reclamo.** Scrivi a **assistenza@msworks.it** o alla PEC **antonio.murabito@pec.it**. Ti rispondiamo entro 15 giorni.
 2. **Organismi di risoluzione alternativa.** Non aderiamo a nessun organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Se sei un consumatore e il tuo reclamo non si risolve, ti indichiamo per email gli organismi ADR competenti, con il loro sito, e ti diciamo se intendiamo partecipare alla procedura. Puoi comunque rivolgerti al giudice.
-

15 Legge applicabile e foro

1. Si applica la legge italiana.
 2. Se sei un consumatore, il foro competente è quello del luogo in cui risiedi o sei domiciliato.
 3. Se sei un professionista, per ogni controversia su queste condizioni e sulla Licenza d'uso è competente in via esclusiva il Foro di Palermo.
-

16 Modifiche

Possiamo aggiornare queste condizioni e le Licenze d'uso. Le modifiche valgono per gli ordini successivi: un acquisto già fatto resta regolato dalle versioni che hai accettato, anche quando installi un aggiornamento del programma, salvo che tu accetti una versione nuova della Licenza d'uso quando il programma te la propone (art. 1 della Licenza d'uso).
