

Condizioni dei servizi

■ Versione 2.0 • in vigore dal 19 settembre 2026

I programmi di M's Works sono gratuiti. Queste condizioni regolano i servizi professionali che puoi acquistare su di essi: i pacchetti a prezzo fisso comprati su msworks.it e le prestazioni su preventivo.

01 Chi presta i servizi

1. Antonio Cirino Murabito, sviluppatore e autore dei programmi di msworks.it, che opera con il nome **M's Works**. Sede: Via Passo D'Api 61, 90046 Monreale (PA), Italia. Codice fiscale MRBNNC06A05L407Y, partita IVA 07344720821. Email **assistenza@msworks.it**, PEC **antonio.murabito@pec.it**, WhatsApp **+39 375 850 9144**.
2. In queste condizioni «noi» e «M's Works» indicano Antonio Cirino Murabito; «tu» è chi acquista un servizio.

02 A cosa si applicano

1. **I programmi sono gratuiti.** Scaricarli e usarli non costa niente, e non richiede di acquistare alcun servizio. L'uso di ogni programma è regolato dalla sua **Licenza d'uso**, che accetti nel programma.
2. **I servizi sono prestazioni professionali** rese da M's Works sui propri programmi: avvio e configurazione, formazione, integrazione con altri sistemi, assistenza su misura. Queste condizioni valgono per tutti i servizi, comprati sul sito o su preventivo.
3. **Preventivo e condizioni.** Per un servizio su preventivo, il preventivo descrive attività, tempi e prezzo, e per quello che descrive prevale su queste condizioni. Non può ridurre i diritti che ti danno gli artt. 9, 10, 14 e 15. Se sei un consumatore e due regole ti danno diritti diversi, vale quella più favorevole a te.

4. Sei un **consumatore** (nel modulo d'acquisto, «Privato») se acquisti per scopi estranei alla tua attività professionale o d'impresa. Sei un **professionista** (nel modulo, «Azienda o professionista») se acquisti per quell'attività: in questo caso lo dichiari al momento dell'acquisto e indichi la tua partita IVA.
 5. Se sei un consumatore, restano sempre salvi i diritti che il Codice del Consumo ti riconosce e che nessun contratto può togliere.
 6. Lavoriamo solo con chi è maggiorenne e ha un indirizzo di fatturazione in Italia.
 7. All'acquisto si applica la versione di queste condizioni in vigore il giorno dell'ordine. Le versioni precedenti restano consultabili e scaricabili in fondo a questa pagina.
 8. **Lingua.** Il contratto si conclude in italiano. Non aderiamo a codici di condotta.
 9. **Se una clausola non vale.** Se una clausola di queste condizioni risulta nulla o inefficace, il resto continua a valere. Se sei un professionista, quella clausola vale nei limiti massimi consentiti dalla legge.
-

03 I servizi

1. **Pacchetti a prezzo fisso.** Per ogni programma, la pagina del programma e la scheda in testa alla sua Licenza d'uso descrivono i pacchetti disponibili: cosa comprendono, quanto durano e quanto costano. Lo stesso lo trovi nel riepilogo, prima di pagare.
 2. **Servizi su preventivo.** Per tutto il resto (integrazione con il tuo CRM o gestionale, configurazioni avanzate, formazione di più persone, assistenza continuativa) ti mandiamo un preventivo con attività, tempi e prezzo, e un collegamento per pagarlo.
 3. **Come li rendiamo.** Ogni servizio lo rende personalmente l'autore del programma, a distanza: in videochiamata con condivisione dello schermo, con lo strumento che concordiamo, o per email.
-

04 Prezzi

- 1. I prezzi sono finali.** L'IVA non si applica: M's Works è in regime forfettario, ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, della Legge 190/2014. Il prezzo comprende la rivalsa INPS del 4%, che in fattura compare separata. L'eventuale imposta di bollo sulla fattura è a nostro carico.
 - 2. Ritenuta d'acconto.** Se acquisti come professionista o impresa e sei sostituto d'imposta, non applicare la ritenuta d'acconto: il reddito è soggetto a imposta sostitutiva (art. 1, comma 67, della Legge 190/2014). Lo dichiariamo anche in fattura.
 - 3.** Il totale compare nel modulo d'acquisto, o nel preventivo, e di nuovo sulla pagina di pagamento, prima che tu paghi. Non ci sono altri costi.
-

05 Come si conclude il contratto

1. Un pacchetto, sul sito:

1. Compili il modulo d'acquisto su msworks.it:

- acquisti come privato o come professionista;
- inserisci i dati per la fattura;
- accetti queste condizioni e spunti le dichiarazioni richieste.

2. Se sei un professionista, approvi le clausole degli artt. 1341 e 1342 del codice civile con il codice che ti mandiamo per email: è la tua firma elettronica su quelle clausole.

3. Premi «Continua al pagamento». Arrivi alla pagina di pagamento di Stripe, dove rivedi servizio e totale.

4. Premi il pulsante di pagamento di Stripe. È l'ordine con obbligo di pagamento. Il contratto è concluso quando il pagamento viene autorizzato.

2. Un servizio su preventivo: il contratto è concluso quando accetti il preventivo e paghi con il collegamento che ti mandiamo. Il preventivo richiama queste condizioni.

- 3. Correggere gli errori.** Prima di premere il pulsante di pagamento puoi tornare al modulo e correggere qualunque dato. Dopo, se un dato della fattura è sbagliato, scrivici subito: finché la fattura non è emessa lo correggiamo.
 - 4. Archiviazione.** Conserviamo per 10 anni l'ordine, la versione di queste condizioni che hai accettato, le dichiarazioni che hai spuntato e, se sei un professionista, le clausole che hai approvato con il codice. Tutto questo ti arriva anche per email, con queste condizioni in PDF (art. 7), e puoi chiederci una copia quando vuoi.
 - 5.** Se sei un professionista, le registrazioni dei nostri sistemi su ordini, accettazioni e approvazioni fanno prova fra noi e te, salvo prova contraria.
-

06 Pagamento

Il pagamento lo gestisce Stripe Payments Europe Ltd., con carta, Apple Pay o Google Pay. I dati della carta li inserisci su Stripe e non passano mai da noi. L'addebito è immediato.

07 Conferma ed esecuzione

- 1. Conferma.** Appena il pagamento va a buon fine ti mandiamo per email la **conferma dell'ordine**, con i dati dell'ordine, le dichiarazioni che hai spuntato con data e ora, le clausole che hai approvato se sei un professionista, e queste condizioni in PDF nella versione che hai accettato.
- 2. Appuntamento.** Entro 2 giorni lavorativi dal pagamento ti scriviamo per fissare il servizio. Lo rendiamo nei giorni lavorativi, dalle 10 alle 19, in una data che concordiamo insieme.
- 3. Validità.** Un pacchetto si può usare entro 12 mesi dall'acquisto. Se entro allora non riusciamo a renderlo per una causa nostra, ti rimborsiamo per intero. Se sei un consumatore, restano salvi i tuoi diritti.
- 4. Cosa serve da te.** Un computer con i requisiti del programma, la connessione a internet durante la sessione e, se serve, l'accesso ai tuoi moduli, alla stampante o ai

sistemi da collegare.

08 Fattura

1. Emettiamo la fattura elettronica con i dati che ci hai dato e la trasmettiamo al Sistema di Interscambio. La trovi nel tuo cassetto fiscale, o all'indirizzo telematico che hai indicato. Te ne mandiamo anche una copia per email.
 2. Sei responsabile dell'esattezza dei dati per la fattura.
-

09 Recesso

1. Se sei un consumatore:

- Puoi recedere entro 14 giorni dal giorno dell'acquisto, senza dare motivi e senza costi.
- Quando acquisti, puoi chiederci di iniziare il servizio prima che scadano i 14 giorni. In quel caso, se recedi dopo che l'abbiamo iniziato, paghi solo la parte già resa (art. 57, comma 3, del Codice del Consumo). Se il servizio è già stato reso per intero, riconosci che il diritto di recesso non c'è più (art. 59, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo).

2. **Come recedere.** Il modo più semplice è la pagina **Recedere dal contratto qui**, raggiungibile dal fondo di ogni pagina di msworks.it e dall'email di conferma: scrivi il tuo nome, il numero dell'ordine o l'email con cui hai comprato e l'email a cui vuoi la ricevuta, poi premi «Conferma recesso». Ti mandiamo subito per email la ricevuta, con la tua dichiarazione, la data e l'ora. Puoi anche scriverci a **assistenza@msworks.it** o alla PEC **antonio.murabito@pec.it**, con una dichiarazione esplicita o con il **modulo tipo di recesso**.

3. **Rimborso.** Ti rimborsiamo quello che ti spetta entro 14 giorni dal giorno in cui riceviamo il recesso, con lo stesso metodo di pagamento e senza costi per te.

4. **Se sei un professionista**, il diritto di recesso non è previsto.
-

10 Come rendiamo il servizio, e se qualcosa non va

1. **Diligenza.** Rendiamo ogni servizio con la diligenza del professionista. Il risultato che ci impegniamo a ottenere è quello descritto nel pacchetto o nel preventivo.
 2. **Se sei un consumatore,** restano i rimedi che la legge ti dà per un servizio non reso o reso male. Se il servizio non raggiunge quello che il pacchetto descriveva per una causa nostra, lo ripetiamo o completiamo senza costi, o ti rimborsiamo la parte non resa.
 3. **Se sei un professionista:**
 - **Come segnalare.** Scrivici entro otto giorni dalla sessione, o dalla consegna se il servizio prevede una consegna, descrivendo cosa non va.
 - **I rimedi.** Ripetiamo o completiamo la parte che non va entro 30 giorni dalla segnalazione. Se non ci riusciamo, ti rimborsiamo il prezzo della parte non resa.
 - **Nient'altro.** Per un servizio reso male non ci sono altri rimedi, salvo il risarcimento nei limiti dell'art. 12 e salvo il dolo o la colpa grave.
 4. **Dove segnalare.** Scrivici a assistenza@msworks.it o su WhatsApp.
-

11 Assistenza

Per domande sui servizi ti rispondiamo per email a assistenza@msworks.it e su WhatsApp, dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 19. Ti risponde chi i programmi li ha scritti.

12 Controllo dei risultati e limiti di responsabilità

1. **Cosa controlli tu.** Quello che configuriamo insieme lo verifichi prima di usarlo nel tuo lavoro, per esempio con una stampa di prova. I dati che inserisci nei programmi li conosci tu. Se sei un consumatore, questo non ti toglie nessun diritto.
2. **Se sei un professionista:**

- **Danni risarcibili.** Rispondiamo solo dei danni che sono conseguenza diretta di un nostro inadempimento, fino al prezzo che hai pagato per il servizio a cui il danno si riferisce.
 - **Danni esclusi.** Non rispondiamo del mancato guadagno, dei crediti che non riesci a recuperare e delle spese per recuperarli, della perdita di clienti o di occasioni d'affari, né delle pretese dei tuoi clienti o di altri.
 - **Quando i limiti non valgono.** Questi limiti non si applicano se il danno dipende da nostro dolo o colpa grave, né agli altri casi in cui la legge non consente di limitare la responsabilità.
-

13 Dati personali

1. Come trattiamo i tuoi dati lo spiega l'**informativa privacy**.
 2. **I dati che vediamo durante un servizio.** Durante una sessione lavoriamo con dati di esempio. Se per il servizio è necessario vedere dati di altre persone, per esempio i tuoi debitori, li trattiamo solo per il tempo della sessione e per tuo conto, senza farne copie: ne resti tu il titolare.
 3. **I collegamenti che configuriamo.** Se colleghiamo un programma al tuo CRM o a un altro tuo sistema, i dati passano dal tuo computer al tuo sistema: noi non li riceviamo.
-

14 Reclami

1. **Come fare un reclamo.** Scrivi a **assistenza@msworks.it** o alla PEC **antonio.murabito@pec.it**. Ti rispondiamo entro 15 giorni.
 2. **Organismi di risoluzione alternativa.** Non aderiamo a nessun organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Se sei un consumatore e il tuo reclamo non si risolve, ti indichiamo per email gli organismi ADR competenti, con il loro sito, e ti diciamo se intendiamo partecipare alla procedura. Puoi comunque rivolgerti al giudice.
-

15 Legge applicabile e foro

- 1.** Si applica la legge italiana.
 - 2.** Se sei un consumatore, il foro competente è quello del luogo in cui risiedi o sei domiciliato.
 - 3.** Se sei un professionista, per ogni controversia su queste condizioni e sui servizi è competente in via esclusiva il Foro di Palermo.
-

16 Modifiche

Possiamo aggiornare queste condizioni. Le modifiche valgono solo per gli ordini successivi: un servizio già acquistato resta regolato dalla versione che hai accettato.
